

## LINKA POMOCI SENIORŮM

Anděl na drátě je registrovaná sociální služba tísňové péče, jejíž součástí je Linka pomoci a bezpečí pro seniory. Pravidelně, ve zvoleném intervalu, voláme našim uživatelům a ověřujeme, zda jsou v pořádku, užívají správně léky, zjišťujeme, jak se jim daří a jestli nepotřebují s něčím pomoci či něco zařídit.

Ve stávajícím nouzovém stavu karantény se ocitli senioři v izolaci. V objemu informací, nových nařízeních a omezení se ne vždy orientují a rozumí jim, nebo potřebné informace vůbec nemají a nevědí na koho se obrátit. Obzvláště u osaměle žijících seniorů mohou, v důsledku izolace a dezorientace, vznikat tísnivé pocity úzkosti a strachu, které mohou vést i ke zhoršení zdravotního stavu.

Proto je důležité, aby měli na blízku asistenty, kteří aktuální situaci vysvětlí, poradí a pomohou, či projevenou empatií a dobrým slovem seniora povzbudí. V rámci spolupráce s dalšími institucemi a dobrovolníky zprostředkují pomoc při zajištění nákupů, poskytnou poradenství ohledně dalších sociálních služeb či zprostředkují kontakty se společenským prostředím.

### Pomoc a podpora stále nablízku

V nynější době karantény a omezujících opatření nabízíme využívání [Linky pomoci seniorům](#) zcela **ZDARMA**.

Zájemce o službu zavolá na číslo **226 259 495**, nebo napíše na [info@andelnadrate.cz](mailto:info@andelnadrate.cz). Obratem voláme zpět a pro zařazení mezi uživatele nám stačí znát jméno, telefonní číslo a adresu osoby, které budeme volat. Po nastavení požadavků a ověření souhlasu uživatele s poskytováním služby dojde k její aktivaci.

Uživatel se k ničemu nezavazuje, nic neplatí a službu může kdykoliv ukončit.

Jsme registrovaný poskytovatel sociálních služeb s pověřením státu (MPSV).

Linka Pomoci seniorům není linkou tísňové péče. [Tísňová péče Anděl na drátě](#) je určena seniorům u kterých je, v důsledku zhoršování zdravotního stavu, zvýšené riziko pádů či ohrožení zdraví a života. K poskytování této služby je nezbytné [SOS komunikační zařízení](#) (chytré hodinky). Nyní poskytujeme všem potřebným toto SOS zařízení včetně služby po celou dobu omezujících opatření rovněž **ZDARMA**.

Martina Galbová  
sociální služba tísňové péče Anděl na drátě